

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月20日

事業所名：放課後等デイサービス めるへんキッズ大森園

対象人数（保護者）23人 回答者数 13人 回収 56.5%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			ご家庭でも復習していただいているということで職員一同嬉しい限りでございます。今後もお子様を楽しみながら自分を表現できるよう、様々な音楽で体操やダンスを行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		ありがとうございます。今後も、お子様が安心して楽しく過ごせるよう努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			ありがとうございます。保護者の皆様には、ご家庭での様子をお知らせいただき、いつも感謝しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			机上での活動も行っていますが、友だちとゲーム感覚で行うことで興味が湧いたり、積極性が育まれれば職員間で話し合いながらプログラムを組ませていただいております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	ありがとうございます。めるへんキッズ大森園では、地域のお祭りがあれば参加をしたり、毎年ハロウィンには大森の飲食店や専門学校の生徒さんなどとの交流を図っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			今後も説明の漏れや遅れなどがないよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	13			今後もお子様の様子など共有しながら、より良い支援ができるよう努めさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		ありがとうございます。ご家庭でも取り組みやすい支援を提供できるよう今後も心掛けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	貴重なご意見をありがとうございます。保護者会等の開催は行っておりませんが、今後アンケートを取り、行う機会を設けられたらとも考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		3	この度は、電話やシステム等繋がらない状況となり、ご迷惑おかけし申し訳ございませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			お子様がどんな時に、どのような場面で、何をしているときに、をよく見ながらお伝えできるよう職員一同心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			めるへん通信は定期的にお渡ししており、評価アンケートはHPにて閲覧ができます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13			今後も十分に注意してまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		事業所にて常に開示しております。また、ご不明な点がございましたら職員にお尋ねください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		定期的な訓練とは別に、防災週間では、実際災害が起きた後の生活の仕方を学び経験したり、火や電気を使わずに作れる食べ物を食べてみる経験ができるよう取り組んでいます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		とても楽しみにしています。お友達も優しくしてくれているようでありがたいです。	ありがとうございます。今後もお子様が楽しみながら参加できる活動を考えてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13		とても感謝しています。	ありがとうございます。保護者の方々のご理解やご協力があり様々な活動に取り組むことができております。今後も安心安全に過ごしてまいります。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	13			
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	12	1	体操を色んなバージョンで行なっているようで、楽しそうです。	今後もお役に立てるような運動療育ができるよう、取り組んでまいります。
	21	今後やってほしい療育はあるか	4	7	2	