

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年03月20日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業 めるへんキッズ南大井園

対象人数（保護者）28人 回答者数 14人 回収 50%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1		最初来た時は古い建物なのか、下駄箱の匂いなのか分かりませんが、全体の匂いが気になりました。	今後、環境整備を行ってまいります。床の修繕も予定しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14			手厚くご指導いただいております。	今後も、子どもたちが安心して登園できるよう努めてまいります。ありがとうございました。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		家では、なかなかさせてあげられない様なことをやっていたいただきありがとうございます。	プログラムが固定しないように、職員同士で意見交換をして工夫していきたいと思っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	10	1	まだお世話になって数ヶ月なのでよく分かりません。	Aコースでは、公園や児童センターに行き、地域の子もたちや他の保育園児と出会うことはあります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			親身になってご指導いただいております。	安心して過ごしていただけるよう努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	他のお子さんのお話も聞けて為になりました。きょうだいがいないため「どちらともいえない」にしました。	年に2回のめるへんtimeの中での保護者懇談会を今後も引き続き行います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14		まだお世話になって数ヶ月なので、これから参加する機会があると思います。	年に2回行っており、今後行ってまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	まだ事故やケガなどしたことないため「どちらともいえない」にしました。	ケガ等があった際には、詳細を報告いたします。療育中はケガ等無いうように安全に配慮いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	朝、お預けする際、親と離れることで泣くことがありますが、その後は信頼できる先生方にご指導いただき、安心して過ごせているようです。帰宅してからのご機嫌な様子からも、貴園で楽しく過ごせているのがよく伝わってきます。	安心して過ごして行ける場所になるように精進してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	朝、自転車で貴園の前に到着すると、嬉しそうにニコニコするときもあるので、親と離れてしまえば、その後は楽しい事が待っているという認識が本人もあるようです。	楽しいと思ってもらえるように、工夫しながら支援を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14		先生方が娘に寄り添って、親身になって温かく指導してくださり、大変満足しております。お迎えの際にもその日のことをお伝えいただき、活動記録では、手に取るようにその時の様子が分かり、本当に手厚くご指導くださっていることに感謝の気持ちでいっぱいです。お世話になってまだ数ヶ月ですが、今までで娘が一番成長してとても嬉しく思います。当日の様子をアプリ上で丁寧な文章と写真つきで確認できるのが嬉しいです。	保護者の方々にはお子さまを安心して過ごせる場所になるように引き続き支援に努めてまいります。