

保護者等向け

児童発達支援 評価表 集計表

※2 2人配布、回収は19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	18	1			とても広いスペースで好感が持てます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境(※1)</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、 <u>バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか</u>	16	1		2	生活空間は問題はないが、建物のエレベーターの閉まるのが速い。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(※2)</u> が作成されているか	18			1	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		1	
	7	<u>活動プログラム(※3)</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	2	12	個別のため、なし 経験したことがない
保護者 への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19				
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1			
	12	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		1	

保護者への説明等	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	10	・希望していない。 ・必要ない
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		1	
	15	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		2	
	16	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1			個別面談の時に他児のファイルが置いてあり、名前が見えた。
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17			2	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	14	1		4	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・発語がないのでちゃんと確認できないが、部屋に入るのを嫌がることはない。 ・いつもご機嫌で通っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	17	2			・丁寧に対応していただいていると感じる。 ・様々な創作などできることを考慮してくださり、感謝しております。 ・いつもありがとうございます。少しでも子供の「できたこと」にフォーカスを当て、支援して下さることに感謝しております。 ・個別の先生にとっても良く支援していただき、本当に助かっています。子供がいつもハグをしている姿を見ると通所の楽しさを伺えます。 ・

#### 改善点

※古いマンションのため、賃貸で2回フローを借りているが、エレベーターの改善はしてもらうことは不可能なため、「エレベーター注意！」の張り紙をし、ベビーカーの方の場合は、エレベーターに乗り込むまで職員がボタン押しているなどの支援をすることにしていく。

※相談室で面談を行う場合、不要なファイルなどは置かないように細心の注意をするようにしていく。

※希望者のみをつのって、来年度保護者会を設定してみる。

※外出の中で、地域の保育園児との遊びの交流を意識的に行っていく。