

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	8	2				楽しそうに活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1			先生がとても熱心で勉強されているのだと感じます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				1	机やいすや棚が子供用に使いやすくなっています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(※2)</u> が作成されているか	9				1	よく話を聞いてくれて分かりやすい児童発達支援計画です。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1			1	よく考えられている児童発達支援計画で、実践されています。
	7	<u>活動プログラム(※3)</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	1				トレーニングプランに驚かされるとともにありがたく思っております。いろんな活動を考えて下さり、経験させてもらっています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	4	1	
保護者への説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					約2時間かけて説明頂きました。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	1			1	支援内容の説明や支援の中の様子を丁寧に説明して下さるので、家でも参考にしています。
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				1	
	12	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				これからのトイレトレーニングなどの課題や方向性について話してくれています。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	2	4			
保護者への説明等	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				1	話しを職員の方が良く聞いて対応してくれています。
	15	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					

	16	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2				アプリ（HUG）を活用されていて見やすくていいです。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1				十分配慮されていると思います。
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1				メールやラインを活用して連絡方法があり、電話以外にも連絡できることは良いです。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	4	6				説明を受けました。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	9				1	「めるへんキッズの日！」と本人から教えられるほど楽しみにしています。
	21	事業所の支援に満足しているか	9	1				少しずつ教えていただいている事を覚えて成長していっていることがとても分かります。
総計			168	22	7	4	9	

※1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

※2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。