

保護者等向け

児童発達支援 評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	19	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		1	わからない…全然わからない。入口に写真があったら嬉しい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	1	3	どちらともいえない…入口が狭い。わからない…子供への聞き取りができないので何とも言えないが、絵の表示が多く使われているのはわかりやすい。わからない…子供の受け渡しが施設の入り口のため中の様子を伺う機会がない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			1	はい…楽しんで通っている様子なので心地良く過ごせていると思う。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	19	1			
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2		1	
	7	活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	17	2		1	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		4	11	
保護者への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19		1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19		1		
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			どちらともいえない…できたことをたくさん教えてほしい人、課題も教えてほしい人といういろいろいらっしゃると思うので保護者側とのコミュニケーションがもう少しとれるとより良かったと感じています
	12	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	2		いいえ…始まった時期、通った時期が短かったためかもしれません。個人的には面談がしたかったです。家でできることなどのアドバイスももしあれば嬉しかったです。
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	2	6	9	
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		2		

	15	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2			どちらともいえない…職員の方によって認識の差が大きいように感じました。
	16	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1			
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1			
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		4	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	7	5		8	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			はい…先生方の顔写真が載っているめるへん通信を指差して「楽しい」「あそこに行きたい」と意思表示をする。とても楽しく通えている。 はい…楽しそうに通っていますよくしていただいで感謝しております。 はい…とても楽しみにしている。次に行ったら〇〇をやる、できるようになりたい、と考えている様子。
	21	事業所の支援に満足しているか	18	2			はい…送迎時に小さなことでも相談に乗ってくれ、とてもありがたい。子供も通所前より落ち着くことができ本当に感謝している。 はい…できることがたくさんふえて驚いています。適切な支援をありがとうございます。

※1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

※2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。