

保護者等向け

放課後デイサービス 評価表

作成年月日:2020. 3. 1 / 公表:2020. 3. 20

児童数:19名 回答数:12件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	10	2		・スペースを工夫してつくって下さり、いろいろな活動をさせていただいています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者ニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			・面談で丁寧に聞き取りし、作成されていると思います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		・毎日、色々なプログラムで活動されていると思います ・季節に応じた工作など、工夫していただいています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	・わかりません ・めるへんとしての機会はあまりないように思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	2		・沢山子どもたちがいる中で、その日の子どもの様子、変化を見ていただいていると思います
	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	5	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知：説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		
	12	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		

	13	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	5	3	・私が確認しているわけではないので、くわしくはわかりません ・めるへん活動だよりみたいな物を年2～3回ほど出してもらえると活動の様子がよくわかると思います（連絡帳でしか見られないので）
	14	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	4		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	5	3	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	6	4	2	・わかりません
満足度	17	子どもや通所を楽しみにしているか	10	2		・楽しくて1日のしめくりにさわぎつくし帰宅、満足した顔で帰宅してきます ・毎日楽しそうに通所しています ・毎日とても楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		・気持ちのみだれや、パニックなどなく、おとなしめの子ではありますが、手がかかるのにいつも手をかけていただきありがたいと思っています。子と共に満足しております
総計			148	51	15	